

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – PROGRAMA FOUNDERS DE SHOKKO

Responsable: VENTURE QUEST S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, "Shokko"). RFC: VQU250523KI5. Domicilio: Jardín Sueco 141, Gran Jardín, León, Guanajuato, México.

Sitio web: <https://shokko.com> | Contacto del Responsable de Privacidad: privacidad@shokko.com

1. Datos personales que tratamos

Podremos tratar, según corresponda, las siguientes categorías:

- Identificación y contacto (nombre, alias/usuario, correo, teléfono, ciudad).
- Datos de redes sociales y perfiles públicos (usuario/handle, enlaces a contenido).
- Datos fiscales y de cobro/pago cuando exista compensación monetaria (RFC, domicilio fiscal, régimen, CLABE, comprobantes).
- Contenido generado por el usuario (UGC), incluyendo imagen, voz, opiniones, reseñas, fotografías y video.
- Datos biométricos contenidos en imagen/voz dentro del UGC (rasgos faciales, características de la voz) — sólo con consentimiento expreso.
- Metadatos y analíticos de uso de la app y atribución de referidos (códigos, enlaces, identificadores técnicos, cookies/SDK/PIXEL).

2. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Reclutamiento, evaluación y gestión del Programa Founders (selección, onboarding, comunicación).
- Operación de la mecánica de referidos y del esquema de recompensas/beneficios (Glow & Win).
- Gestión de envíos de productos, recompensas y, en su caso, pagos y cumplimiento fiscal.
- Moderación de contenidos y seguridad de la comunidad (prevención de fraude/abusos).
- Medición de desempeño, analítica y atribución de campañas con Founders.
- Conservación de evidencias de consentimiento, altas/bajas, y aceptación de términos mediante constancias de conservación de mensajes de datos (NOM-151).

Finalidades secundarias (opcionales, puede oponerse):

- Mercadotecnia y publicidad asociada únicamente a Shokko. El uso de datos para campañas de terceros requerirá consentimiento adicional.
- Invitación a eventos, encuestas y estudios de experiencia de usuario.

3. Fundamento y bases de licitud

Tratamos datos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento. Las bases de licitud aplicables incluyen:

consentimiento (tácito/expreso), ejecución de una relación jurídica (participación en el Programa), y cumplimiento de obligaciones legales (fiscales/contables). El tratamiento de datos biométricos contenidos en UGC requiere consentimiento expreso del titular.

4. Transferencias nacionales e internacionales

Podremos realizar transferencias dentro y fuera de México a: (i) encargados que nos prestan servicios (plataformas de mensajería, analítica, gestión de influencers, pasarelas de pago, logística); (ii) aliados comerciales vinculados con la entrega de beneficios; (iii) autoridades competentes, cuando sea legalmente exigible.

Estas transferencias podrán realizarse hacia países como EUA y otros, bajo obligaciones contractuales de privacidad equivalentes. En caso de no existir garantías contractuales, solicitaremos consentimiento expreso previo del titular.

5. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies/SDK/PIXEL y tecnologías análogas para atribución de referidos, analítica y funcionalidad. Los detalles se encuentran en el 'Anexo A – Matriz de Cookies y Tecnologías de Rastreo', disponible a continuación. Usted puede gestionar sus preferencias mediante el panel correspondiente en el sitio/app.

6. Medidas de seguridad y conservación

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos. Conservaremos la información por un plazo máximo de 5 años posteriores a la terminación de la relación con el Programa, o por el tiempo que resulte necesario conforme a disposiciones legales y fiscales aplicables. Podremos generar constancias de conservación de mensajes de datos mediante un Proveedor de Servicios de Certificación conforme a la NOM-151-SCFI-2016.

7. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento u oponerse a finalidades secundarias, enviando un correo a privacidad@shokko.com. Indicaciones del procedimiento, requisitos y plazos estarán disponibles en nuestro sitio web.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

8. Mecanismos para limitar el uso/divulgación

Podrá inscribirse en listados de exclusión internos y ajustar preferencias de comunicaciones comerciales. Para limitar cookies no esenciales, utilice el panel de preferencias o los controles de su navegador/dispositivo.

9. Cambios al Aviso

Cualquier modificación al presente Aviso se publicará en el sitio web/app. La fecha de última actualización se indicará al inicio del documento.

10. Consentimiento expreso para datos biométricos en UGC

Marcando el checkbox digital en la app/web o firmando el recuadro físico siguiente, usted otorga a Shokko su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos biométricos contenidos en fotografías, audio y/o video compartidos como UGC dentro del Programa Founders, para las finalidades descritas en este Aviso.

[] Consiento expresamente el tratamiento de mis datos biométricos en UGC.

Nombre y firma del titular: _____
_____/_____/_____

Fecha:

ANEXO A – MATRIZ DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

La siguiente matriz describe las cookies y tecnologías de rastreo que utilizamos en la app y el sitio web de Shokko:

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento básico de la app (inicio de sesión, mantenimiento de sesión, seguridad). No pueden desactivarse.
- Cookies de preferencia: almacenan configuraciones como idioma, región o dispositivo. Puede desactivarlas, pero algunas funciones pueden verse limitadas.
- Cookies de analítica (Google Analytics, Meta Pixel, SDK internos): permiten medir el uso

de la app, interacción con funciones y atribución de referidos. Se pueden desactivar desde el panel de preferencias.

- Cookies publicitarias: utilizadas para campañas de retargeting y medición de efectividad en redes sociales (ej. Facebook Ads, TikTok Ads). Se activan solo con su consentimiento expreso.
- SDK de atribución (ej. AppsFlyer, Firebase): rastreo de descargas, registros y conversiones vinculadas a códigos de referido. Estos SDK recaban identificadores de dispositivo y métricas de interacción.
- Tecnologías similares (PIXEL, etiquetas y beacons): empleadas para medir impresiones, aperturas de correo y desempeño de campañas. Se pueden gestionar desde el panel de preferencias.